

# Публичная оферта (Пользовательское соглашение) на оказание информационных услуг

## 1. Общие положения

Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Голова Евгения Эдуардовича (ОГРНИП 311784728500540) далее именуемого «Исполнитель», по оказанию информационных услуг с помощью программного обеспечения сайта: <https://gotovy-biz.ru>, (далее - Сайт) юридическим и/или дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях в форме онлайн и/или оффлайн тренинга – специальной формы обучения, направленной на приобретение обучающимся лицом дополнительных знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате использования обучающимся лицом особых мероприятий, определяемых им по своему усмотрению, либо отчуждение в пользу заказчика тренинга в записи в виде видео файла(ов) или услуги, за установленную на Сайте плату.

1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Голова Евгения Эдуардовича лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).
2. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

## 2. Термины и определения

1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:
  - Оферта – настоящий публичный договор на оказание информационных услуг.
  - Сайт – интернет-сайты: <https://gotovy-biz.ru> используемые Исполнителем на правах собственности.
  - Информационные услуги (Обучение) - услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к мероприятиям указанным на сайте <https://gotovy-biz.ru> в соответствии с условиями Оферты для участия в тематических тренингах в формате живой встречи оффлайн - семинар, семинарах в формате вебинаров, а также информационных услуг Исполнителя по предоставлению за плату мультимедийных курсов - тренингов на CD, DVD, BD оптических цифровых носителях и электронных курсах в специальных закрытых разделах сайтов <https://gotovy-biz.ru> (тренинги в записи), и сопутствующих информационных услуг Исполнителя в форме консультаций, оказание услуг по установке информационных сайтов на домен Заказчика, посредством использования бесплатного программного обеспечения с закрытым кодом, обеспечивающим шифрованную голосовую связь и видеосвязь через Интернет между компьютерами (VoIP), используя технологии пиринговых сетей (SKYPE-консультации), либо консультационных услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно.

2. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате Информационной услуги в размере 100 %.
3. Исполнитель – Индивидуальный Предприниматель Голов Евгений Эдуардович, предоставляющий Информационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.
4. Заказчик - лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.
5. Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

### 3. Предмет Оферты

1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем организации и проведения тематических тренингов в активном (оффлайн) формате за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю, либо предоставление Заказчику видеозаписи тренинга в видео видео файла(ов) за плату. Либо оказание услуги по настройке бизнес процессов, в соответствии регламенту сайта <https://gotovy-biz.ru>
2. Стоимость Информационной услуги устанавливается на Сайте Исполнителя. Договор на оказание информационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### 4. Условия оказания Информационной Услуги

1. Исполнитель предоставляет ограниченный доступ Заказчику к Информационной услуге, размещенной на Сайте (передает цифровой носитель с записью тренинга или предоставляет доступ в закрытую зону сайта, путем передачи паролей доступа, или предоставляет доступ в закрытую зону проведения семинара), при условии 100 % предоплаты этой услуги.
2. Виды и способы оплаты Информационной услуги указываются на Сайте.
3. Участие в семинаре подтверждается заполнением соответствующей заявки на участие и внесением оплаты одним из способов, указанных на Сайте. Время, дата и место проведения и участия предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при заполнении заявки на участие. Исполнитель не несет ответственности за действия почтовой службы.
4. В случае, если в течение 2 рабочих дней Заказчик по той или иной причине не получил доступа к Информационной услуге, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по адресу: [day\\_to\\_money@mail.ru](mailto:day_to_money@mail.ru)
5. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Информационную услугу путем организации и проведения семинара в срок, указанный на Сайте, либо путем предоставления Заказчику доступа к закрытой зоне сайта в 15-тидневный срок с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.
6. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.
7. **«Исполнитель»** оставляет за собой право прекратить предоставление **«Заказчику»** услуг без права на возврат денежных средств, в случае открытого нарушения **«Заказчиком»** правил получения услуг, а именно: разжигания межнациональных и иных конфликтов, отвлечение других участников от получения услуг, размещение несанкционированной рекламы на ресурсах **«Исполнителя»**, нецензурные высказывания, оскорбление **«Исполнителя»**, лиц, привлеченных **«Исполнителем»** для оказания услуг или других участников, также в случае опубликования и/или продажи **«Заказчиком»** любых материалов, полученных от **«Исполнителя»**, противоправных действий **«Заказчика»** в отношении **«Исполнителя»** или других участников.

8. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в семинаре в случае установления факта передачи им билетов для участия в семинаре третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в семинаре, третьим лицам за плату. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

## 5. Авторские права и товарные знаки

6. Услуги, предоставляемые на сайте «Исполнителем», являются результатом его интеллектуальной деятельности и защищаются законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права, все исключительные права, сопровождающие их материалы и любые копии, принадлежат «Исполнителю».
7. Услуги предоставляются для личного использования «Заказчиком». Запрещается передавать Реквизиты доступа к информационно-консультативным услугам и цифровым товарам «Исполнителя» третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения «Исполнителя».
8. «Заказчику» запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые «Исполнителем» «Заказчику» материалы в рамках настоящего договора Оферты, а также использовать их каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования без наличия на то письменного согласия «Исполнителя». В противном случае «Исполнитель» может заблокировать доступ к оказываемой им услуге и обратиться в суд с заявлением о защите авторских прав.
9. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
10. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил без возвращения внесенной платы.

## 11. Права и обязанности Заказчика

1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Сайте.
2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением их личного использования.
3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к оповещению о месте и времени проведения семинара. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление (некачественное предоставление) Информационной услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя.
4. Заказчик уведомлен о поэтапной структуре Обучения и обязуется соответствовать критериям оценки, предъявляемым к участникам Обучения. Выполнение Заказчиком требований Исполнителя относительно рекомендаций, ведения отчетности и соблюдения правил при выполнении тех или иных заданий предопределяет возможность продолжения Обучения. Решение о соответствии или не соответствии Заказчика критериям для продолжения участия в Обучении, а также решение о возможности либо невозможности продолжения участия Заказчика в Обучении определяется Исполнителем.
5. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в Обучении не позднее, чем через 7 (семь) календарных дней после оплаты участия в Обучении, но до начала прохождения Обучения, Исполнитель возвращает денежные средства в размере 100% от суммы, оплаченной Заказчиком за вычетом сервисного сбора (п. 6.7. настоящего Договора).
6. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в Обучении после момента начала Обучения сумма, уплаченная Заказчиком не возвращается. Возврат в таком случае возможен только при условии, что Заказчик выполнил все занятия Обучения и

не получил результат в виде подписчиков и продажи, предоставив соответствующий отчет по выполненным действиям.

7. В любом случае, при отказе Заказчика от участия в Обучении он полностью теряет право участия в Обучении, кроме того, при отказе от участия в Обучении Заказчик уплачивает Исполнителю сервисный сбор в размере 1000 (одна тысяча) рублей, помимо этого, Исполнитель вправе требовать от Заказчика возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе, все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя, если такие расходы не покрываются сервисным сбором.
8. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.
9. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на e-mail техподдержки: day\_to\_money@mail.ru Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

11. «**Заказчик**» имеет право отказаться от предоставления оплаченных информационно-консультационных услуг и потребовать возврата денежных средств за оплаченную услугу. Электронное сообщение с мотивированным запросом о возврате денежных средств должно быть направлено с адреса электронной почты, который был указан «**Заказчиком**», на адрес электронной почты day\_to\_money@mail.ru в течении 24 (двадцати четырех) часов после оплаты. По истечении указанного времени претензии не принимаются и денежные средства не возвращаются. При направлении электронного сообщения с запросом о возврате денежных средств обязательно приложение к нему электронной копии документа, удостоверяющего личность (например, паспорт).

12. «**Исполнитель**» не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям «**Заказчика**» и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

13.. Оплата «**Заказчиком**» очередного пакета информационно-консультативных услуг означает безоговорочное подтверждение «**Заказчиком**» того факта, что все предоставленные ранее услуги имели требуемый уровень качества и полностью предоставлены «**Исполнителем**» и получены «**Заказчиком**».

14. В случае невозможности получения услуги, возникшей по вине «**Заказчика**», принятие «**Заказчиком**» решения об отказе от получения услуги и любых других случаях, кроме предусмотренного в п. 11., денежные средства, перечисленные «**Заказчиком**» по настоящему договору, не подлежат возврату.

## 12. Ответственность сторон

1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.
2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 13. Гарантии качества информационной услуги

1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Информационной услуги.
2. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком Информационной услуги определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.
3. Исполнитель в ходе оказания Информационной услуги вправе требовать у Заказчика выполнения «домашних заданий» - определенных действий Заказчика, планируемых и поручаемых Исполнителем, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе проведения семинара, приобретении им опыта решения конкретных задач в рамках темы тренинга, оценки уровня способностей Заказчика, а также для иных целей Исполнителя. «Домашние задания» направляются Заказчику посредством электронной связи: на электронную почту либо иным способом, оговариваемым отдельно в каждом случае.
4. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком «домашних заданий» является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, выплаченных Заказчиком Исполнителю, чем бы ни обосновывалось требование Заказчика, что безоговорочно принимается сторонами.
5. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается по истечении 24 часов с момента оплаты комплекта (то есть получения сведений доступа к закрытой зоне проведения обучения), что безоговорочно принимается сторонами.  
Для некоторых семинаров, курсов и тренингов данный срок может быть продлен Исполнителем до 30 (тридцати) календарных дней, о чем Исполнитель обязан явно известить Заказчика перед приобретением им данного семинара, тренинга или курса. Иной способ продления гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему Договору.
6. Претензии с требованием о возврате денежных средств, внесенных в качестве оплаты за оффлайн семинар, по причинам неявки, опоздания, или возникшим не по вине Исполнителя, Исполнителем не рассматриваются.
7. Услуга по предоставлению видео записей тренинга считается исполненной с момента отправки письма со ссылкой на их просмотр или письма с необходимыми данными для регистрации Заказчика в закрытой зоне сайта.

## 14. Персональные данные

1. Сайт выполняет обработку персональных данных Заказчика в целях исполнения Соглашения согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
2. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных, расположенной по адресу <https://gotovy-biz.ru>

#### 15. Срок действия Оферты. Заключительные положения

1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет на Сайте до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.
2. Исполнитель имеет право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в Оферту. Исполнитель уведомляет Заказчика об этом, размещая соответствующую информацию одним или несколькими способами (по выбору Исполнителя) путем:
  - размещения соответствующего уведомления на Сайте;
  - направления сообщения на адрес электронной почты или номер телефона Заказчика.
3. Любые изменения и (или) дополнения Оферты применяются Исполнителем с момента вступления их в силу, определяемому Исполнителем, и распространяются на всех Заказчиков, в том числе на принявших Оферту ранее даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.
4. Реквизиты Исполнителя: Индивидуальный Предприниматель Голов Евгений Эдуардович (ОГРНИП 318631300162013)
5. Служба поддержки: [day\\_to\\_money@mail.ru](mailto:day_to_money@mail.ru)